

## Algemene voorwaarden SDissign

### Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden SDissign zijn van toepassing op al e offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten van en met SDissign, gevestigd aan de Prinsenkamp 7 te Vroomshoop. In deze voorwaarden van SDissign wordt onder opdrachtgever verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan SDissign de opdracht heeftgegeven tot het leveren van producten en/of diensten, of die met SDissign een overeenkomst heeft gesloten.

### Artikel 2: Algemeen

1. Alle aanbiedingen en prijzen zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte uitdrukkelijk anders is aangegeven. De overeenkomst tussen opdrachtgever en SDissign treedt in werking wanneer SDissign de door opdrachtgever verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd aan opdrachtgever, dan wel wanneer SDissign één exemplaar van de door beide partijen ondertekende overeenkomst terug heeft ontvangen. Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten binden SDissign niet dan nadat en voor zover zij door SDissign schriftelijk zijn bevestigd.
2. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever maken nimmer deel uit van de overeenkomst.
3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden vol edig van kracht en treden SDissign en opdrachtgever in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

### Artikel 3: Prijs, facturering en betaling

1. Het door de opdrachtgever aan de SDissign verschuldigde bedrag wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging of overeenkomst tussen opdrachtgever en SDissign waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.
2. Al e prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Al e prijzen en tarieven zijn steeds vastgesteld in euro's, tenzij anders vermeld.
3. Facturering door SDissign aan opdrachtgever geschiedt bij voorlevering, dan wel bij deellevering of aflevering, door SDissign tenzij anders is overeengekomen.
4. Betaling dient plaats te vinden binnen 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
5. Vanaf het moment dat opdrachtgever de betalingstermijn overschrijdt, is hij voor elke maand of een gedeelte daarvan de wettelijke handelsrente verschuldigd. Voorts komen al e buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verbonden aan de invordering van enig door de opdrachtgever verschuldigd bedrag ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten kunnen worden gesteld op 15% van het door opdrachtgever verschuldigde bedrag, met een minimum van € 75,- onverminderd het recht van SDissign om -al dan niet gebruik makend van de hem daartoe door de wet verschafte mogelijkheden- vol edige vergoeding van (buitengerechtelijke en gerechtelijke) kosten, schade en/of boetes te vorderen van opdrachtgever.

### Artikel 4: Vertrouwelijke informatie

Partijen verbinden zich jegens elkaar geheimhouding te verzekeren met betrekking tot al e gegevens van de andere partij, waaromtrent zij en/of hun werknemers bij de uitvoering van de overeenkomst(en) kennis zul en nemen en waarvan zij hebben aangegeven, of waarvan de andere partij weet of in redelijkheid kan weten, dat geheimhouding geboden is. Het is SDissign toegestaan om de naam van opdrachtgever te gebruiken als referentie (bijvoorbeeld, maar daartoe niet beperkt) door vermelding op de website van SDissign of in reclame- uitingen), tenzij opdrachtgever hiertegen schriftelijk bezwaar maakt.

### Artikel 5: Aansprakelijkheid

1. SDissign aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor zover dat uit dit artikel blijkt.
2. In het geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is SDissign slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van SDissign voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvul ende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst. SDissign is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door opdrachtgever en schade wegens door SDissign gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van een schriftelijke overeenkomst vormt. SDissign is in geen geval aansprakelijk indien opdrachtgever wijzigingen aanbrengt of door derden laat aanbrengen aan de door SDissign geleverde producten en/of diensten. Hieronder wordt tevens verstaan het gebruik voor doeleinden waartoe de producten en diensten niet zijn geleverd.

3. De door SDissign te betalen schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst zal in geen geval meer bedragen dan het totaal van de op grond van die overeenkomst gefactureerde bedragen (exclusief BTW) en de nog niet gefactureerde bedragen (exclusief BTW) voor reeds geleverde producten of diensten, welke SDissign op grond van die overeenkomst reeds wel had kunnen factureren. Indien sprake is van een overeenkomst die telkens van rechtswege met een jaar wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn. De schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming zal in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de desbetreffende overeenkomst voor de prestaties van SDissign in de periode van 3 maanden voorafgaande aan het verzuim van SDissign. De in dit lid 3 bedoelde bedragen en prijzen worden verminderd met door opdrachtgever bedongen en door SDissign verleende crediteringen.
4. In geval van opzet of grove schuld van SDissign, zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor SDissign rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is SDissign slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade door dood of lichamelijk letsel. In deze geval en zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan het verzekerde bedrag per schade toebrengeende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 66n gebeurtenis.
5. Aansprakelijkheid van SDissign voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in lid 4 van dit artikel wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien en voor zover hierop geen beroep kan worden gedaan, zal de schadevergoeding per gebeurtenis -waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als 66n gebeurtenis- in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief BTW) bedongen in de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan het verzekerde bedrag. Indien sprake is van een overeenkomst die telkens van rechtswege met een jaar wordt verlengd, zal de schadevergoeding wegens toerekenbare tekortkoming maximaal het per jaar voor de overeenkomst verschuldigde bedrag (exclusief BTW) zijn.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat opdrachtgever na het ontstaan van de schade daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk melding heeft gedaan aan SDissign.
7. Opdrachtgever vrijwaart SDissign voor al e schade die SDissign mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door SDissign geleverde producten of diensten, daaronder mede, doch niet uitsluitend, begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van opdrachtgever daarin begrepen, die schade lijden als gevolg van onrechtmatig handelen van werknemers van SDissign die ter beschikking zijn gesteld van opdrachtgever en werken onder diens toezicht of op diens aanwijzingen;
  - aanspraken van derden, werknemers van SDissign daarin begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van handelen of nalaten van opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden als gevolg van een gebrek in door SDissign geleverde producten of diensten die door opdrachtgever werden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging van of in samenhang met producten en/of diensten van opdrachtgever of derden, tenzij opdrachtgever bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.
8. Met inachtneming van het in lid 1 tot en met 8 van dit artikel bepaalde, wordt, voor zover rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, door SDissign iedere aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SDissign wordt uitbetaald. In al e geval en, waarin op grond van dit artikel rechtens aansprakelijkheid zou komen vast te staan, heeft opdrachtgever slechts aanspraak op vergoeding van schade indien en voor zover de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van SDissign in het betreffende geval aanspraak op uitkering geeft.

#### Artikel 6: Intel ectuele en industriële eigendom

Al e rechten van intel ectuele en industriële eigendom op al e krachtens de opdracht of overeenkomst door of in opdracht van SDissign ontwikkelde en/of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde producten en diensten (waaronder, maar daartoe niet beperkt ter beschikking gestelde software, hardware, opleidingsmaterialen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal) berusten uitsluitend bij SDissign of diens licentiegevers. Opdrachtgever kan hierop geen enkele wijze aanspraken op doen gelden. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de aan haar ter beschikking gestelde producten en materialen niet verveelvoudigen of kopiëren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SDissign.

#### Artikel 7: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat SDissign voor het uitvoeren van de opdracht de beschikking krijgt over voldoende faciliteiten en voldoende ondersteuning door medewerkers van opdrachtgever. Opdrachtgever verschaft SDissign steeds tijdig al e voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of informatie en zal hiertoe al e medewerking verlenen.
2. Indien voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SDissign staan of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SDissign in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de opdracht

of overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

#### Artikel 8: Leveringstermijnen

Al e door SDissign genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de opdracht of overeenkomst aan SDissign bekend waren. De genoemde leveringstermijnen worden zoveel mogelijk in acht genomen. De enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt SDissign niet in verzuim. SDissign is niet gebonden aan (leveringstermijnen die, vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meergehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, treden SDissign en opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg, teneinde te trachten een voor beide partijen redelijke en aanvaardbare oplossing te bereiken.

#### Artikel 9: Ontbinding overeenkomst

1. Partijen hebben het recht de opdracht of overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden wanneer de wederpartij enige verplichting uit deze overeenkomst niet nakomt welke van zo ernstige aard is, dat van de opzeggende partij voortzetting van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd en de verzakende partij, nadat deze bij aangetekende brief in gebreke is gesteld en een redelijke termijn is gesteld om alsnog na te komen, nalatig blijft deze verplichting na te komen respectievelijk geëigende stappen te ondernemen om dit te corrigeren.
2. SDissign kan de overeenkomst in ieder geval met onmiddellijke ingang schriftelijk geheel of gedeeltelijk beëindigen, indien opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, indien opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of wordt verleend of indien opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. SDissign is ter zake de ontbinding als bedoeld in de vorige volzin nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
3. Indien opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, kan opdrachtgever de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door SDissign nog niet is uitgevoerd. Bedragen die SDissign voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
4. Ontbinding van de overeenkomst geschiedt per aangetekende brief met bericht van ontvangst aan de andere partij.

#### Artikel 10: Overige bepalingen

1. Wijzigingen van of aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden van SDissign zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Op opdrachten en/of overeenkomsten tussen SDissign en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Gebruik van de door SDissign geleverde zaken geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
4. Kennisgevingen die partijen op grond van deze overeenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken binden partijen niet, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. In geval van overmacht worden de verplichtingen van SDissign ter zake de uitvoering van de opdracht of overeenkomst opgeschort voor de duur van zodanige overmacht, zonder dat partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zijn gehouden. Onder overmacht wordt verstaan elke buiten de directe invloed van SDissign liggende of elke voor hem redelijkerwijs niet voorzienbare omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van SDissign met betrekking tot de verkoop en/of levering tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt. Dergelijke omstandigheden zijn onder meer het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie zaken en/of diensten worden ontvangen.
6. SDissign is gerechtigd alle rechten en verplichtingen, voortvloeiend uit de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, aan derden over te dragen.

#### Artikel 11: Geschillen

Elk geschil betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van de opdracht of overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn en van de opdrachten/overeenkomsten die daaruit mochten voortvloeien, alsmede elk ander geschil ter zake van of in verband met deze algemene voorwaarden of andere voorwaarden van SDissign, hetzij juridisch, hetzij feitelijk, geen uitgezonderd, wordt door de bevoegde rechter te Almelo beslecht.